



## **Responsible Disclosure Verklaring HappyGym**

Bij HappyGym hechten wij veel waarde aan de veiligheid van onze informatiesystemen. Ondanks onze inspanningen om deze systemen te beveiligen, kan het voorkomen dat er een kwetsbaarheid aanwezig is. Indien u een zwakke plek ontdekt, stellen wij het op prijs als u dit met ons deelt, zodat wij zo snel mogelijk maatregelen kunnen treffen. Wij streven naar een samenwerking met u om onze klanten en systemen beter te beschermen.

### **Wij vragen u:**

- Uw bevindingen te melden via [info@happygym.nl](mailto:info@happygym.nl);
- Het probleem niet te misbruiken, bijvoorbeeld door meer data te downloaden dan nodig is om het lek aan te tonen of door gegevens van derden in te zien, te verwijderen of te wijzigen;
- Het probleem niet met anderen te delen totdat het is opgelost, en alle vertrouwelijke gegevens die via het lek zijn verkregen direct na het dichten van het lek te verwijderen;
- Geen gebruik te maken van aanvallen op fysieke beveiliging, social engineering, distributed denial-of-service (DDoS), spam of applicaties van derden;
- Voldoende informatie te verstrekken om het probleem te reproduceren, zodat wij het zo snel mogelijk kunnen oplossen. Meestal volstaat een IP-adres of de URL van het getroffen systeem met een omschrijving van de kwetsbaarheid. Bij complexere kwetsbaarheden kan aanvullende informatie nodig zijn.

### **Wat wij beloven:**

- Binnen vijf werkdagen ontvangt u een reactie met onze beoordeling van de melding en een verwachte termijn voor een oplossing;
- Indien u zich aan bovenstaande richtlijnen houdt, zullen wij geen juridische stappen tegen u ondernemen met betrekking tot de melding;
- Wij behandelen uw melding vertrouwelijk en delen uw persoonlijke gegevens niet zonder uw toestemming met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is. U kunt desgewenst anoniem melden;
- Wij houden u op de hoogte van de voortgang bij het oplossen van het probleem;
- Indien gewenst, vermelden wij uw naam als ontdekker in berichtgeving over het gemelde probleem;
- Wij bieden een beloning voor elke melding van een nog onbekend beveiligingsprobleem. De hoogte van de beloning wordt bepaald op basis van de ernst van het lek en de kwaliteit van de melding.

Wij streven ernaar om alle kwetsbaarheden zo snel mogelijk op te lossen en waarderen het als u ons betreft bij eventuele publicaties over het probleem nadat het is opgelost.